



**PENGARUH PEMANFAATAN APLIKASI E-SPT  
MASA PPN DENGAN E-FAKTUR TERHADAP  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi pada KPP Pratama Jepara)**

Diajukan oleh :

**WAHYU AKHSANUL KHAMIDAH**

NIM. 2012-12-108

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2018**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### **PENGARUH PEMANFAATAN APLIKASI E-SPT MASA PPN DENGAN E-FAKTUR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA KPP PRATAMA JEPARA)**

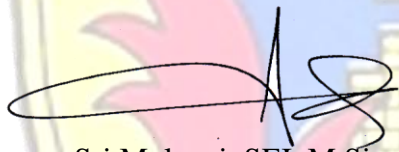
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Agustus 2018

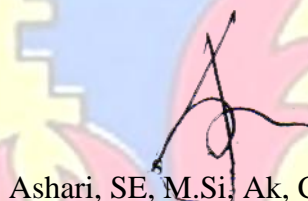
Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I



Sri Mulyani, SEI, M.Si.  
NIDN. 0611018202



Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA  
NIDN. 0608127602

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.  
NIDN. 0618066201



Sri Mulyani, SEI, M.Si  
NIDN. 0611018202

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### **PENGARUH PEMANFAATAN APLIKASI E-SPT MASA PPN DENGAN E-FAKTUR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA KPP PRATAMA JEPARA)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**WAHYU AKHSANUL KHAMIDAH**

NIM. 201212108

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Kamis, tanggal 30  
Agustus 2018 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji I



Ashari, SE, M.Si, Ak, CA, CPA

NIDN. 0608127602

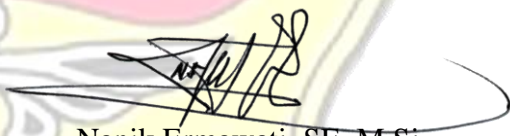
Penguji II



Nafi' Inayati Zahro, SE, M.Si

NIDN. 0603088501

Penguji III



Nanik Ermawati, SE, M.Si

NIDN. 2116098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM.  
NIDN. 0618066201

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH PEMANFAATAN APLIKASI E-SPT MASA PPN DENGAN E-FAKTUR TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi pada KPP Pratama Jepara)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 2018

Penyusun,

Wahyu Akhsanul Khamidah



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”. (HR.*

*Turmudzi)*

*“Jangan pernah menyerah jika kamu masih ingin mencoba. Jangan biarkan penyesalan datang karena kamu selangkah lagi untuk menang”. (R.A. Kartini)*

*“Education is not the learning of facts, but the training of the mind to think”. & “try not to become a success people, but try to be a valuable people”. (Albert Einstein)*

### PERSEMBAHAN

- Bismillahirrahmanirrahim. Berjuta ucapan saya persembahkan untuk Yang Maha Kuasa Allah SWT atas mukjizat dan keberkahanNya yang telah diberikan dalam setiap langkah untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam bagi Nabi Muhammad SAW atas teladannya.
- Ucapan terima kasih yang tiada tara aku persembahkan kepada kedua orang tuaku, adik-adikku, serta suami juga anak tercinta dan segenap keluarga ku yang tiada henti memberikan dukungan dan do'a.
- Kepada Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing dan penguji skripsi atas segala arahan, bimbingan, dan ilmu pengetahuan serta seluruh bantuan yang diberikan selama ini.

Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi 2012 Jurusan Akuntansi Paralel khususnya Mega, Juvetty, Disti, dan Mba Ita yang senantiasa memberikan dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman KKN, rekan-rekan kerja, terima kasih atas dorongan semangatnya.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji, rahmat, hidayah dan inayah Allah SWT yang memberikan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Penelitian ini menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi telah menerima banyak bimbingan dan dorongan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH. MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Mochammad Edris, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan Ibu Sri Mulyani, S.Ei, Msi., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, S.E., M.Si., Akt, CA, CPA., selaku Dosen Pembimbing yang sudah rela meluangkan waktu untuk membimbing saya guna menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Sri Mulyani, S.Ei, Msi., selaku Dosen Pembimbing juga yang telah rela meluangkan waktu serta sabar untuk membimbing saya guna menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Segenap staf pengajar (dosen) dan karyawan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, dukungan dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua Orang tuaku, Bp. Nur Ahsin dan Ibu Sri Wahyuningsih, adik-adikku, Wahyu Nur Aida dan M. Azmi Maulidan, serta suami tercinta Agus Khoirus Sholeh juga keluarga mertua yang tak putus mendoakan dan memberikan dukungan. Tak lupa juga buat buah hati tercinta M. Hafidz Thabrani yang sering ditinggal demi terselesainya skripsi ini.
7. Serta segenap keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa.

8. Sahabat-sahabat saya Angkatan 2012 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Paralel khususnya Mega, Juvetty, Disti, dan Mba Ita yang senantiasa memberikan dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Rekan-rekan kerja, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini semoga diberikan balasan dan rahmat dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Kudus, 2018

Penyusun,

Wahyu Akhsanul Khamidah



## **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh persepsi wajib pajak, kesiapan teknologi, kualitas pelayanan, sosialisasi, dan kemudahan penggunaan sistem aplikasi e-SPT Masa PPN dengan e-faktur terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jepara.*

*Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengumpulan data dan informasi dilaksanakan dengan penyebaran kuesioner kepada wajib pajak khususnya PKP (Pengusaha Kena Pajak) yang terdaftar pada KPP Pratama Jepara. Objek penelitian ini adalah persepsi wajib pajak, kesiapan teknologi, kualitas pelayanan, sosialisasi, dan kemudahan penggunaan sistem aplikasi e-SPT Masa PPN dengan e-faktur. Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data kuantitatif dengan menggunakan skala Likert, yang dikonversi menjadi data interval dan dianalisis menggunakan analisis regresi berganda.*

*Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel persepsi wajib pajak ( $X_1$ ) terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ) dengan ditunjukkan nilai signifikan  $t$   $0,029 < 0,05$ , variabel kesiapan teknologi ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ) dengan ditunjukkan nilai signifikan  $t$   $0,003 < 0,05$ , untuk variabel kualitas pelayanan ( $X_3$ ) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan atau berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ) dengan ditunjukkan nilai signifikan  $t$   $0,722 < 0,05$ , sedangkan variabel sosialisasi ( $X_4$ ) berpengaruh positif tetapi tidak signifikan atau berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ) dengan ditunjukkan nilai signifikan  $t$   $0,216 < 0,05$ , dan variabel kemudahan penggunaan sistem ( $X_5$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ) dengan ditunjukkan nilai signifikan  $t$   $0,010 < 0,05$ .*

**Kata kunci :** *e-Faktur, e-SPT, PPN, dan kepatuhan wajib pajak.*



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how much influence the perception of the taxpayer, technological readiness, quality of service, socialization, and ease of use of the system of e-SPT Masa application with e-faktur application on tax compliance on KPP Pratama Jepara.*

*The method used in this research is quantitative method. The collection of data and information held by distributing questionnaires to taxpayers, especially PKP listed on KPP Pratama Jepara. The object of this study is the perception of the taxpayer, technological readiness, quality of service, socialization, and ease of use of the system of e-SPT Masa PPN with e-faktur application. The data used for this study is the quantitative data by using a Likert scale, which conversion into data intervals and analyzed using multiple regression analysis.*

*Based on the analysis it can be concluded that there is a significant positive effect between taxpayer perception variable ( $X_1$ ) to the level of tax compliance (Y) with demonstrated significant value  $t\ 0.029 < 0.05$ , technological readiness variables ( $X_2$ ) and a significant positive effect on compliance taxpayer (Y) with demonstrated significant value  $t\ 0.003 < 0.05$ , for the variable quality of service ( $X_3$ ) but not significant positive or negative effect on tax compliance (Y) with demonstrated significant value  $t\ 0.722 < 0.05$ , while socialization variables ( $X_4$ ) but not significant positive effect or a negative effect on tax compliance (Y) with demonstrated significant value  $t\ 0.216 < 0.05$ , and the ease of use of the system variable ( $X_5$ ) positive and significant impact on tax compliance (Y) with  $0,010\ t$  shown significant value  $< 0.05$ .*

**Keywords:** *e-Faktur, e-SPT, PPN, and tax payer compliance.*

## DAFTAR ISI

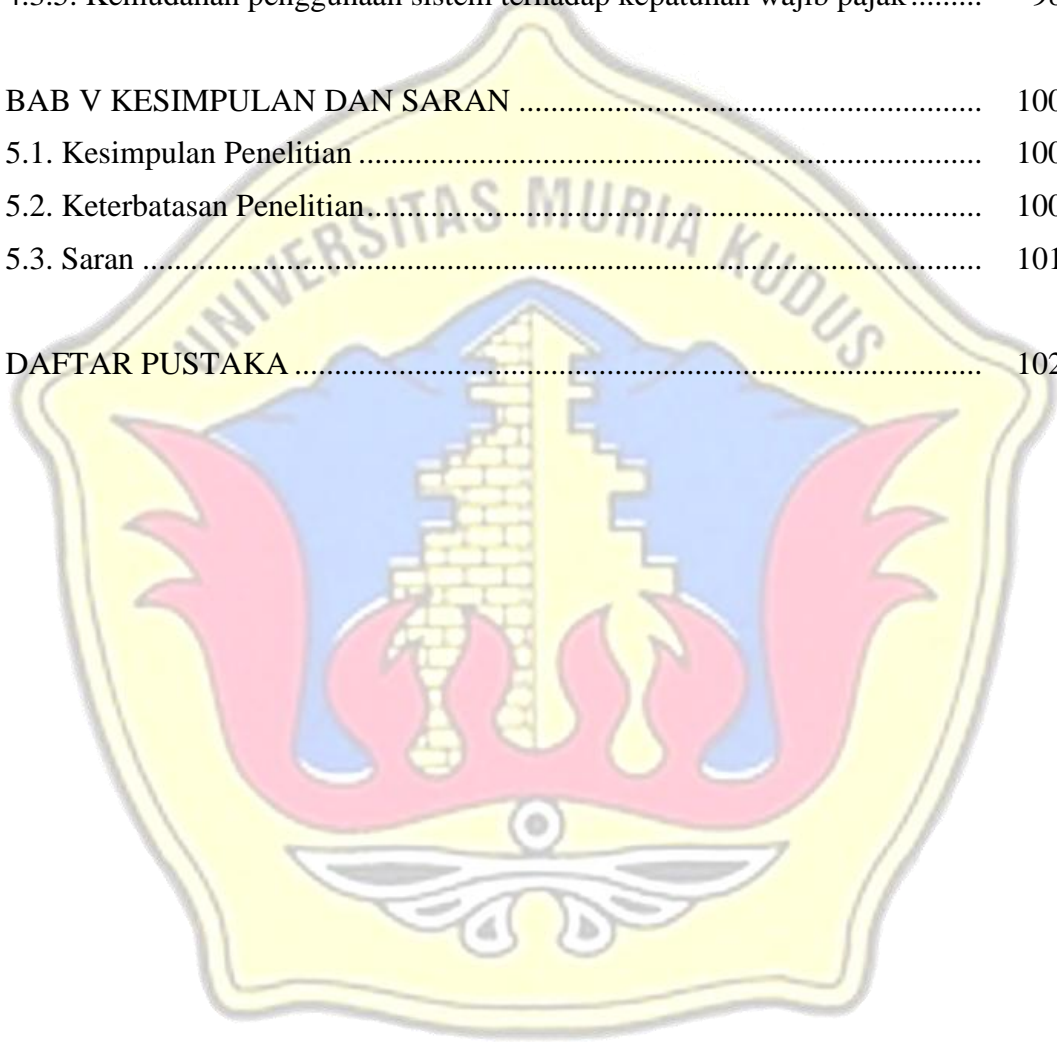
	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	 11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Teori Tindakan Beralasan .....	11
2.1.2. Teori TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ) .....	13
2.1.3. e-SPT.....	14
2.1.4. e-Faktur .....	15
2.1.5. Pengusaha Kena Pajak (PKP) .....	17
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.7. Persepsi Wajib Pajak.....	20
2.1.8. Kesiapan Teknologi .....	21

2.1.9. Kualitas Pelayanan.....	23
2.1.10. Sosialisasi.....	24
2.1.11. Kemudahan Penggunaan Sistem.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.4. Hipotesis .....	30
2.4.1. Hipotesis Penelitian .....	30
2.4.1.1. Persepsi wajib pajak akan aplikasi <i>e</i> -SPT Masa PPN dengan <i>e</i> -faktur terhadap kepatuhan wajib pajak.....	30
2.4.1.2. Kesiapan teknologi aplikasi <i>e</i> -SPT Masa PPN dengan <i>e</i> -faktur terhadap kepatuhan wajib pajak .....	32
2.4.1.3. Kualitas pelayanan aplikasi <i>e</i> -SPT Masa PPN dengan <i>e</i> -faktur terhadap kepatuhan wajib pajak .....	34
2.4.1.4. Sosialisasi aplikasi <i>e</i> -SPT Masa PPN dengan <i>e</i> -faktur terhadap kepatuhan wajib pajak.....	35
2.4.1.5. Kemudahan penggunaan sistem aplikasi <i>e</i> -SPT Masa PPN dengan <i>e</i> -faktur terhadap kepatuhan wajib pajak.....	36
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 38
3.1. Rancangan Penelitian.....	38
3.2. Variabel Penelitian.....	38
3.2.1. Macam Variabel.....	38
3.2.1.1. Variabel Dependen.....	38
3.2.1.2. Variabel Independen .....	39
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.3.1. Definisi Operasional .....	39
3.3.1.1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
3.3.1.2. Persepsi Wajib Pajak.....	40
3.3.1.3. Kesiapan Teknologi .....	41
3.3.1.4. Kualitas Pelayanan.....	42
3.3.1.5. Sosialisasi.....	43
3.3.1.6. Kemudahan Penggunaan Sistem .....	44

3.3.2. Pengukuran Variabel.....	45
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5. Populasi dan Sampel .....	46
3.6. Pengumpulan Data .....	47
3.7. Pengolahan Data .....	48
3.7.1. Penyuntingan.....	48
3.7.2. Penyusunan dan Perhitungan Data.....	48
3.7.3. Tabulasi.....	48
3.8. Analisis Data .....	48
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	49
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.8.2.1. Uji Normalitas.....	49
3.8.2.2. Uji Heteroskedastitas .....	50
3.8.2.3. Uji Multikolineritas.....	51
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
3.8.4. Uji Hipotesis .....	53
3.8.4.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
3.8.4.2. Uji Simultan (Uji F-test) .....	53
3.8.4.3. Uji Statistik t .....	54
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 55
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.2. Analisis Data .....	56
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	81
4.2.2.1. Uji Normalitas.....	81
4.2.2.2. Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.2.2.3. Uji Multikolinearitas .....	85
4.2.3. Analisis Regresi Berganda .....	86
4.2.4. Uji Hipotesis .....	88
4.2.4.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
4.2.4.2. Uji Signifikan Silmutan (Uji F-test) .....	89



4.2.4.3. Uji Statistik t .....	90
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
4.3.1. Persepsi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak .....	93
4.3.2. Kesiapan teknologi terhadap kepatuhan wajib pajak .....	95
4.3.3. Kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak .....	95
4.3.4. Sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak .....	97
4.3.5. Kemudahan penggunaan sistem terhadap kepatuhan wajib pajak .....	98
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 100
5.1. Kesimpulan Penelitian .....	100
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	100
5.3. Saran .....	101
 DAFTAR PUSTAKA .....	 102



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu .....	27
Tabel 4.1	Demografi Responden .....	56
Tabel 4.2- 4.20	Hasil Responden .....	54-75
Tabel 4.21	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	79
Tabel 4.22.	Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 4.23.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
Tabel 4.24	Hasil Uji Multikolinieritas .....	86
Tabel 4.25	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	87
Tabel 4.26	Hasil Koefisien ( $R^2$ ) .....	88
Tabel 4.27	Hasil Uji Signifikan Silmutan (Uji F-test) .....	89
Tabel 4.28	Hasil Uji t.....	90
Tabel 4.29	Ringkasan Hasil Penelitian .....	92



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Theory of Reasoned Action (TRA) .....	13
Gambar 2.2. TAM(Technology Acceptance Model) .....	13
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas .....	82
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	106
Lampiran 2 Kuesioner, hasil kuesioner dan surat keterangan penelitian.....	107
Lampiran 3 Hasil Pengujian dengan SPSS .....	108

